Escola Superior de Tecnologia
e Gestão de Viseu
*A melhor Escola para os melhores Alunos*

## Agenda

« Setembro 2020 »

| D | S | T | Q | Q | S | S |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | | | |

Portal Académico
Moodle@ESTGV
Avaliação e Qualidade
IPV
Provedor do Estudante

Publicitação Institucional
Publicitação de Atos
Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

## Ficha Da Unidade Curricular

Informações Gerais

| | |
|---|---|
| Ano Letivo | 201920 |
| Unidade Curricular | Gestão Hoteleira e Restauração |
| Código | 465 |
| Departamento/área responsável | Management Department |
| Área cientifica | Turismo |
| ECTS | 6 |
| Ano curricular | 3 |
| Semestre curricular | 2º Semestre |
| Regime de frequência | Obrigatório |
| Docentes | Adriano Augusto Barreto Simões Ramos<br>Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes |
| Frequência como disciplina isolada? | Não |

Horas de contacto

| T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | 58,5 | - | - | - | - | - | 32 |

**T** - Teórico; **TP** - Teórico-Prático; **PL** - Prática e Laboratorial; **TC** - Trabalho de Campo; **S** - Seminário; **E** - Estágio; **OT** - Orientação Tutória; **O** - Outras;

| | |
|---|---|
| Tempo total de trabalho (horas) | 159 |

### Objetivos / Competências

Objectivos e competências
Conhecer a organização dos estabelecimentos hoteleiros, as suas características específicas, enquadrando-os nas empresas de serviços, compreendendo as especificidades deste negócio.

Capacitar os alunos para integrarem unidades hoteleiras e de restauração, em lugares de gestão de departamentos, interagindo com outros profissionais em diferentes níveis hierárquicos.

Habilitar os alunos com competências de análise e gestão do mix de serviços de uma unidade hoteleiras, enfatizando a área comercial como interface com o trade

Habilitar os alunos com ferramentas de análise da operação de um hotel, numa perspectiva económico-financeira, interpretando os resultados e criando novos indicadores

Aquisição de competências de Gestão Hoteleira, num contexto de grande competitividade, como o actual

### Conteúdos programáticos resumidos

### Metodologias de ensino e critérios de avaliação

### Bibliografia resumida

Oferta Formativa
Licenciaturas
Mestrados
CTeSP
Pós-Graduações
Erasmus Students
Disciplinas Isoladas
Outras Formações

Candidaturas
Departamentos/Área
Serviços Académicos
Serviços Informática
Biblioteca

Redes Sociais
Facebook e Google+
ESTGV no Facebook
ESTGV no