



Escola Superior de Tecnologia
e Gestão de Viseu
A melhor Escola para os
melhores Alunos



Área do Utilizador



Início Escola Estudar Ligação ao Exterior Investigação Internacional Viver ESTGV Viseu Pesquisar...

Agenda

« Setembro 2020 »

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Portal Académico

Moodle@ESTGV

Avaliação e Qualidade

IPV

Provedor do Estudante

Publicitação Institucional

Publicitação de Atos
Plano de Gestão de Riscos
de Corrupção e Infrações
Conexas

Ficha Da Unidade Curricular

Informações Gerais

Ano Letivo 2019/20

Unidade Curricular Aplicações Informáticas em Turismo

Código 638

Departamento/área responsável Management Department

Área científica Turismo

ECTS 5

Ano curricular 2

Semestre curricular 2º Semestre

Regime de frequência Obrigatório

Docentes João Pedro Saraiva Cabral Costa

Frequência como disciplina isolada? Não

Horas de contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
	-	19,5	39	-	-	-	-	-

T - Teórico; TP - Teórico-Prático; PL - Prática e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outras;

Tempo total de trabalho (horas) 132,5



Oferta Formativa

Licenciaturas
Mestrados
CTeSP
Pós-Graduações
Erasmus Students
Disciplinas Isoladas
Outras Formações

Candidaturas

Departamentos/Área

Serviços Académicos

Serviços Informática

Biblioteca

Redes Sociais
Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no



Objetivos / Competências

Desenvolver a capacidade de aplicação dos conhecimentos obtidos na resolução de tarefas de índole prática e da vida ativa.

Dotar os alunos da capacidade de operar software específicos de na área das agências de viagens e de Front-office de hotelaria.

Compreender o enquadramento em que se desempenha o trabalho do agente de viagens no que diz respeito ao tarefa específica da venda de bilhetes de companhias aéreas.

Compreender o enquadramento em que se desempenha o trabalho do funcionário de front-office no que diz respeito às tarefas de reservas receção e caixa.

Os alunos aprendem a fazer consulta de horários, reservas, tarifas e emissão de bilhetes no software Galileo, em prática simulada e ambiente real.

Os alunos aprendem a fazer reservas, check-in, lançar de movimentos, night auditor, faturações e check-out.

Conteúdos programáticos resumidos

Metodologias de ensino e critérios de avaliação

Bibliografia resumida

Início | Escola | Estudar | Ligação ao Exterior | Investigação | Internacional | Viver ESTGV Viseu

Contactos

